**Praktijkfolder**

**Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk Kamperland**

**Adres locatie: Alexiaplein 2, 4493 EZ Kamperland**

**Telefoonnummer: 0113-371338**

**Spoedlijn: 0113-371141 of toets 9 via ons regulier telefoonnummer.**

**Receptenlijn: 0113-371338 toets 3**

**Website:** [**www.hakamperland.nl**](http://www.hakamperland.nl/)

**Praktijk informatie:**

De praktijk is iedere werkdag van 08.00u tot 17.00u bereikbaar.

Maandag: 08.00u – 17.00u

Dinsdag: 08.00u – 17.00u

Woensdag: 08.00u – 17.00u

Donderdag: 08.00u – 17.00u

Vrijdag: 08.00u – 17.00u

Na 17.00u en in het weekend kunt u terecht bij de **Huisartsenpost te Goes**, uiteraard is dit alleen voor spoedgevallen en zaken die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. U moet hiervoor eerst telefonisch contact opnemen met: **0900-1785.**

**Pauze/Overleg:**

**Tussen 10.00u – 10.30u de balie gesloten i.v.m. overleg tussen arts en assistente.**

**Tussen 12.30 – 13.00u is de balie gesloten i.v.m. lunchpauze.**

**Medisch**

**Afspraak maken:**

Voor afspraken en het aanvragen van visites kunt u dagelijks bellen tussen

08.00u – 10.00u. **Spoedgevallen uitgezonderd.** Tijdens het maken van een afspraak of visite zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Zodat zij kan inschatten of uw afspraak urgentie nodig heeft en de huisarts op voorhand weet waarvoor u komt. Een huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen vervoer hebben.

**Telefonisch spreekuur:**

Iedere werkdag tussen 11:00 – 12.00u is het mogelijk om telefonisch uw uitslagen op te vragen of korte vragen te stellen.

**Praktijkondersteuning:**

In onze praktijk is 1 praktijkondersteuners, Jaqcueline Schop zij ondersteund de huisarts voor de controles van uw:

* Diabetes (suikerziekte)
* Hoge bloeddruk
* Astma/COPD

**Spreekuur praktijkassistente/ spreekuur ondersteuner huisarts (SOH):**

De praktijkassistente heeft haar eigen spreekuur. Hiervoor kunt u een afspraak maken. Een voorbeeld waar u bij de praktijkassistente terecht kan.

* Oren uitspuiten
* Injecties
* Wratten aanstippen
* Uitstrijkjes bevolkingsonderzoek
* Hechtingen verwijderen
* Wondbehandeling
* Urine onderzoek **(graag voor 10.00u inleveren)**
* Bloeddruk meten
* enz

Het kan ook voorkomen dat u ingepland wordt voor bepaalde klachten bij de **spreekuur-ondersteuner huisarts (SOH)**. Zij ondersteunt de huisarts bij het spreekuur door patiënten op haar spreekuur te zien met van de voren vastgestelde klachten. Zij is speciaal opgeleid en gediplomeerd om deze klachten volgens een vastgesteld protocol te behandelen. Indien nodig zal zij de huisarts alsnog raadplegen.

**Apotheek**

Wij zijn een apotheekhoudende huisartspraktijk praktijk. Dit betekent dat wij zorgdragen voor uw medicijnen zowel chronisch als voor de nieuwe recepten. Wij proberen de medicatie die vanuit het spreekuur voorgeschreven worden, zo spoedig mogelijk aan u te leveren, indien het voorradig is.

**Bestellen van medicatie:**

U kunt uw chronische medicijnen bij ons op verschillende manieren bestellen.

1. **via de receptenlijn keuzenummer 3**
2. **via de website**

Bij de bovenstaande opties van bestellen geldt de volgende regel. U kunt bestelde medicatie na 2 werkdagen afhalen tussen 15.00 en 16.45 uur. M.u.v. medicatie die besteld is op woensdag, deze liggen vanaf maandag klaar tussen 15.00 en 16.45 uur.

**Wij willen u vragen om binnen 3 dagen uw bestelde medicatie op te halen.**

**Herhaalrecept specialist:**

Indien u medicijnen van de specialist wilt herhalen moet u er rekening mee houden dat uw apotheek een recept nodig heeft van de specialist waar nog herhalingen op staan aangegeven. Als dat niet zo is moet u bij uw specialist een herhaalrecept vragen.

**Nieuw recept specialist:**

Nieuwe recepten van een specialist kunnen altijd afgegeven worden, en indien nodig en op voorraad meteen worden meegenomen.

**Bij het herhalen van chronische medicatie, kan het voorkomen dat u eerst op het spreekuur uitgenodigd wordt, voordat het medicijn verstrekt kunnen worden.**

**Openingstijden apotheek voor het afhalen van uw herhaalrecepten**

**Dagelijks tussen 15.00- 16.45u**

Graag willen wij u vragen, om zich te houden aan deze afhaaltijden. Voor deze tijd zijn wij druk bezig om alle recepten klaar te maken. Mocht u op deze tijd niet in staat zijn naar de praktijk te komen dan kan in onderling overleg naar een andere oplossing worden gezocht.

**Overige disciplines in de praktijk**

* Diëtiste werkzaam bij Allevo, afspraken worden via eigen secretariaat ingepland.
* Logopedie Jos Schol, afspraken worden via eigen secretariaat ingepland
* Prikpost: Is op afspraak

**Formulier. Praktijkfolder nov 2020**